



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020 (FAMI)
Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale –
Obiettivo nazionale ON 3 - Circolare Prefetture 2019 - III Sportello - PROG. 3274

PROGETTO S21002 - “CAPIRE - FORMARE - AGIRE”
(Prog.-3274), cod CUP F79E1900138000

***Percorso formativo rivolto ad operatori dei Centri
di Accoglienza Straordinaria e del Sistema di
Accoglienza e Integrazione(20 ore)***

Giovanni Garena

ggarenachieri@yahoo.it
giovanni.garena@uniupo.it
giovanni.garena@ius.to.it



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020 (FAMI)
Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale –
Obiettivo nazionale ON 3 - Circolare Prefetture 2019 - III Sportello - PROG. 3274



Protagonisti del percorso formativo: i professionisti operanti nel Progetto FAMI dei segg Enti

Cooperativa Pollicino

Cooperativa Progest s.c.s.

Associazione Trame

Cooperativa Zenith

Associazione Facework

Associazione Il Punto s.c.s.

Associazione interculturale Karmadonne aps

Cooperativa Babel

Cooperativa Nemo

Cooperativa Stranaidea SCS

Associazione Tampep

Associazione Ideadonna

Cooperativa Animazione Valdocco



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020 (FAMI)
Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale –
Obiettivo nazionale ON 3 - Circolare Prefetture 2019 - III Sportello - PROG. 3274

Protagonisti del percorso formativo: le funzioni ricoperte

Amministratore/operatore

Assistente sociale

Assistente sociale e coordinatrice

Coordinatrice équipe famiglie

Educatore

Infermiere

Mediatore interculturale

Operatore dell'accoglienza

Operatore legale

Operatore sociale

Referente di Servizio

Responsabile

OBIETTIVI definiti dal progetto CAPIRE-FORMARE-AGIRE

supportare gli operatori

- nell'individuazione e attivazione delle risorse, competenze e capacità individuali dei singoli beneficiari per un miglior utilizzo delle proposte e dei percorsi avviati nel periodo di accoglienza nei CAS e nei SAI;**
- nel promuovere dei percorsi di autonomia dei titolari di protezione internazionale o di altre forme di protezione in uscita dai CAS e dai SAI**



Fuga di Enea da Troia
Mattia Preti, 1635



*L'uomo io canto che primo dai lidi di Troia
per fato profugo, giunse in Italia
(Virgilio, Eneide, I,1.2)*



G. Garena



G.Garena



G.Garena



G. Garena

OBIETTIVI, conoscenze e competenze attese

- 1) costruire mappe di orientamento in materia di accompagnamento sociale e lavoro di-in rete**

OBIETTIVI, conoscenze e competenze attese

**2) sperimentare opportunità di
adozione di queste mappe nelle
diverse realtà operative dei
servizi di accoglienza afferenti al
Progetto FAMI**

I contenuti

**A = ripresa di alcuni
fondamenti che
stanno alla base del
lavoro sociale ed
educativo**

A = ripresa di alcuni fondamenti che stanno alla base del lavoro sociale ed educativo in materia di:

- **dovere della formazione e del formarsi;**
- **riflessività e intelligenze al lavoro;**
- **motivazione;**
- **responsabilità;**
- **rappresentazioni (in part. libertà-liberazione, tempo);**
- **scelta tra servizio individualista-riformista e servizio socialista-collettivista; il CAS-SAI in un modello di servizio socio educativo antioppressivo.**

**B = aspetti di cornice per
promuovere una efficace
azione professionale a favore
di persone migranti**

**C = metodi e tecniche di lavoro
sociale ed educativo con
particolare riguardo al
passaggio dalla mera
accoglienza
all'accompagnamento sociale
delle persone ospiti**

C = metodi e tecniche di lavoro sociale ed educativo con particolare riguardo al passaggio dalla mera accoglienza all'accompagnamento sociale delle persone ospiti

- il colloquio professionale, il setting**
- l'osservazione professionale e il diario di bordo**
- modelli di progettazione socioeducativa**
- tecniche di analisi eventi critici e degli errori, imparare dagli errori**
- la conciliazione, nello stesso Servizio, tra ospiti che presentano differenti progetti di accoglienza-accompagnamento**

C = metodi e tecniche di lavoro sociale ed educativo con particolare riguardo al passaggio dalla mera accoglienza all'accompagnamento sociale delle persone ospiti

- **accompagnamento come**
 - **natura simbolica di affiancamento,**
 - **condizione di efficacia e qualità degli aiutati/aiutanti,**
 - **sede di educazione degli adulti secondo un approccio autobiografico e narrativo,**
 - **cambiamento-apprendimento generativo,**
 - **mediazione-negoziatura sistemica tra rottura e ricostruzione dei legami,**
 - **counseling-coaching-mediazione-mentoring**
 - **lavoro di rete e in rete**

metodo

un lavoro formativo su obiettivi così complessi richiede condizioni fortemente interattive.

**Vi propongo
di considerarvi in un sistema laboratoriale
che preveda il vostro costante
coinvolgimento
sui contenuti del percorso**

metodo

**Al termine del nostro primo incontro di oggi,
14 settembre, di conoscenza e inquadramento
generale del percorso,**

**concorderemo una modalità di lavoro
per successivi incontri per affrontare
in maniera fortemente interattiva,
laboratoriale, i contenuti proposti
(patto formativo)**

metodo

Nell'ambito di questo *patto formativo* ci si impegnerà nell'utilizzare proficuamente il tempo d'aula per

- entrare nel merito delle mappe di orientamento in materia di accompagnamento sociale e lavoro di-in rete che verranno proposte**
- simulare esperienze di adozione di queste mappe nelle diverse realtà operative dei Servizi di accoglienza afferenti al Progetto FAMI.**

metodo

Al termine del percorso, nella seconda parte dell'ultimo incontro, verrà proposta una esercitazione di valutazione partecipata del percorso formativo

Calendarizzazione degli incontri in presenza

MARTEDI' ore 9,30-13,30

- 14 settembre = Sala Conferenze di Ires
- 28 settembre = Sala Conferenze di
- 12 ottobre = Sala Conferenze di Ires
- 26 ottobre = Sala Molinari, Spazio Lombroso 16 (via Lombroso 16, Torino)
- 9 novembre = Sala Molinari, Spazio Lombroso 16



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020 (FAMI)
Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale –
Obiettivo nazionale ON 3 - Circolare Prefetture 2019 - III Sportello - PROG. 3274

PROGETTO S21002 - “CAPIRE - FORMARE - AGIRE”
(Prog.-3274), cod CUP F79E1900138000

***Percorso formativo volto ai
professionisti operanti nel
Progetto FAMI (20 ore)***
(Giovanni Garena)

1° incontro del 14 settembre 2021

**A= ripresa di alcuni
fondamenti che
stanno alla base del
lavoro sociale ed
educativo**

A = ripresa di alcuni fondamenti che stanno alla base del lavoro sociale ed educativo in materia di:

- **dovere della formazione e del formarsi;**
- **riflessività e intelligenze al lavoro;**
- **motivazione;**
- **responsabilità;**
- **rappresentazioni (in part. libertà-liberazione, tempo);**
- **scelta tra servizio individualista-riformista e servizio socialista-collettivista; il CAS, il SAI in un modello di servizio socio educativo antioppressivo.**



Operare professionalmente in una organizzazione di servizio sociale ed educativo comporta

→ la costante e imprescindibile necessità di mettere in atto pratiche di riflessività e di rielaborazione, individuale e collettiva, degli accadimenti. Gli accadimenti, positivi e negativi, debbono sempre rappresentare fonte di apprendimento

→ metterci pensiero, praticare l'orientamento al pensiero riflessivo



Operare professionalmente in una organizzazione di servizio sociale ed educativo comporta

→ un definito orientamento alla motivazione (perché lo fai ?, perché lavori qui ?; quanto sei disposto a spenderti in questo lavoro)

→ un definito orientamento etico. In particolare l'etica della responsabilità e della corresponsabilità che si deve concretizzare in un "patto" di azione professionale con la definizione e applicazione delle relative "regole"

Alcune variabili incidenti sulla MOTIVAZIONE:

- percezione dell'equità e della chiarezza,
- trasparenza, legittimazione sociale,
- rapporto dare-avere rispetto al raggiungimento degli obiettivi personali e professionali con la soddisfazione correlata



**Alcune variabili incidenti sulla
MOTIVAZIONE:**

**il lavoro sociale non è un lavoro di natura
“impiegatizia”**

**il lavoro sociale, si gioca su mappe mentali e
contestuali in cui il tempo lavoro deve trovare un
senso di misurazione correlato alla sua assoluta
originalità e tipicità**



.....qualche approfondimento sull'annosa faccenda della RETRIBUZIONE !!!!!

Nell'organizzazione la variabile retribuzione influenza il complesso di valori/motivazioni: oltre a essere utilizzata come strumento per la soddisfazione dei bisogni di riproduzione, soddisfa bisogni di status, bisogni di autostima e di eterostima.

Tra retribuzione e motivazioni si determina, in una prima fase, una relazione di intensità positiva. All'aumentare della prima, aumenta la seconda.

Nel medio-lungo periodo tende a scemare a meno che non intervengano ulteriori incrementi.

**Dispositivi
metodologico-organizzativi
che possono sostenere una buona
motivazione**

**advocacy
empowerement
resilienza
capacitazione**



advocacy

Insieme di azioni con cui un operatore si fa promotore e sostiene attivamente la causa di un altro

Nel caso delle persone aiutate dai CAS-SAI, l'advocacy consiste nello sforzo di indirizzare o modificare l'azione professionale mettendosi dalla parte di queste persone, delle loro storie, delle loro risorse, delle loro aspirazioni di giustizia, di vita nuova, di felicità



empowerment

rappresenta una modalità di accostarsi a chi ha un problema o a coloro che gli sono vicini: fare in modo che questi possano aiutarsi più di quanto potrebbero fare se fossero lasciati da soli, sopraffatti dalle difficoltà e in preda all'impotenza.

L'“empowerment” deve stare alla base del lavoro di un CAS.

**Comporta attribuire alle persone accolte potere di riscatto partendo non dai loro problemi, ma dalle loro risorse già attive o attivabili
(...tu non sei i tuoi problemi !)**



resilienza

Significa giocare la relazione con le persone beneficiarie aiutandole a scoprire e ad utilizzare le loro capacità di:

= implementare le capacità residue di natura istintiva positiva, affettiva (in part il senso dei valori, il senso di sé e la socializzazione), cognitiva (in part. le capacità intellettive simbolico-razionali)

**= fronteggiare efficacemente le contrarietà,
dare nuovo slancio alla propria esistenza,
..... raggiungere mete importanti**

BIBLIOGRAFIA di riferimento per il

- percorso formativo volto ai professionisti operanti nel Progetto FAMI

AA.VV., *La progettazione sociale. Quaderni di Animazione Sociale*, 3/2008.

AA.VV., *Atti del Convegno Internazionale sui Servizi Sociali "La Qualità del Welfare - Buone pratiche e innovazioni"*, Riva del Garda 9-11/11/2006, Centro Studi Erickson.

ALLEGRI E.(2000), *Supervisione e lavoro sociale*, Roma, Carocci.

ALLEGRI E.(2015), *Il servizio sociale di comunità*, Roma, Carocci.

ARENDETTA A. (1963-1999), *La banalità del male*, Milano, Feltrinelli.

AUGÉ M.(1992), *Non-Lieux. Introduction à une anthropologie del la surmodernité*, Paris, Seuil Editions.

AUTORITÀ GARANTE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA, TERRE DES HOMMES, COORD. ITALIANO DEI SERVIZI CONTRO IL MALTRATTAMENTO E L'ABUSO DELL'INFANZIA (2017). *Indagine nazionale sul maltrattamento dei bambini e degli adolescenti in Italia. Risultati e Prospettive*, Roma.

BALDUCCI E. (1985-2005), *L'Uomo planetario*, Firenze, Giunti.

BANDLER R., GRINDLER J.(1988), *Programmazione neurolinguistica*. Roma, Astrolabio.

BARTOLINI S.(2010), *Manifesto per la felicità*, Roma, Donzelli.

BATESON G. (1984), *Mente e natura*, Adelphi, Milano.

BATESON G.(1976-2004), *Verso un'ecologia della mente*. Milano, Adelphi.

BATESON G.(1997), *Una sacra unità. Altri passi verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi.

BAUMAN Z.(2006), *Modernità liquida*, Bari, Laterza.

BECCHETTI L.(2005), *La felicità sostenibile. economia della responsabilità sociale*, Roma, Donzelli.

BECK U.(2017), *La metamorfosi del mondo*, Roma-Bari, Laterza.

BERGER P.L., LUCKMANN T.(1969), *La realtà come costruzione sociale*, Bologna, Il Mulino.

BESOZZI E. (2017), *Educazione e società*, Carocci, Roma.

BION W.R. (1972), *Apprendere dall'esperienza*,. Roma, Armando.

BLUMER H. (2008), *Interazionismo simbolico*, Bologna, Il Mulino.

BODA G. (2009), *L'educazione fra pari. Linee guida e percorsi operativi*, Milano, Angeli.

BIBLIOGRAFIA di riferimento per il

- percorso formativo volto ai professionisti operanti nel Progetto FAMI

BOFF L.(2015), *Liberare la terra. Un'ecoteologia per un domani possibile*, Bologna, EMI.

BORZAGA C., FIORANTINI G., MATA CENA A.(a cura di)(1996), *Non-profit e sistemi di welfare*, Roma, Carocci.

BROUND M., MOSCHETTI M., PIZZARDI E. (a cura di) (2016),*La coprogettazione sociale*, Trento, Erikson.

BRUNER J.(1988), *La mente a più dimensioni*, Bari, Laterza.

BRUNER J.(1992), *La ricerca di significato*, Torino, Bollati Boringhieri.

BRUNI, L., PORTA P.L. (a cura)(2004), *Felicità ed economia*, Milano, Guerini.

CAFFERATA R. (a cura di) (2004), *Cooperare in impresa. Studi sul pensiero di C. Barnard*, Torino, Giappichelli.

CALCATERRA V., RAINERI M.L. *Social work strategies against crisis in everyday practice: An anti-oppressive case study*, International Social Work, 61/2018.

CAMPANINI A.M. (2002), *L'intervento sistemico*, Roma Carocci.

CAMPANINI A.M. (a cura di) (2013), *Nuovo dizionario di servizio sociale*, Roma, Carocci.

CARKHUFF R.(1987), *L'arte di aiutare (2 voll.)*, Trento, Erickson.

CAVALETTO G.M.(2015), *Il welfare in transizione. Esperienze di innovazione attraverso le Fondazioni*, Torino, Giappichelli.

CENTRO STUDI CGM, (a cura di)(1997), *Imprenditori sociali*, Torino, Fondazione Giovanni Agnelli.

CERROCCHI L., CONTINI A.M. (a cura di)(2011), *Culture migranti. Luoghi fisici e mentali dell'incontro*, Trento, Erickson.

CIAMPOLINI T.(a cura di), *Comunità che innovano*, Milano, Angeli

CIARROCCHI J., FORGAS J.P., MAYER J.D.(2001), *Emotional intelligence in everyday life*, Londra, Routledge.

CIOTTI L., ALBERTI V. (2019), *Per un nuovo Umanesimo*, Milano, Solferino.

CITTÀ DI TORINO, GRUPPO ABELE (1998), *L'educatore Professionale tra formazione e lavoro*, Torino, EGA.

CRISAFULLI F., *Le competenze dell'educatore professionale*, in *Welfare Oggi*, 4/2016.

CROZIER M. , FRIEDBERG E.(1994), *Attore sociale e sistema*, Milano, Etas Libri.

DE AMBROGIO U., BERTOTTI T., MERLINI F.(2007), *L'Assistente Sociale e la Valutazione*, Roma, Carocci Faber.

DE AMBROGIO U.(2003), *Valutare gli interventi e le politiche sociali*, Roma, Carocci.

DE SANDRE I., BIANCHI E.(2000), *Solidarietà e soggetti:servizio sociale e teorie di riferimento*, Padova, Fond.Zancan.

BIBLIOGRAFIA di riferimento per il

- percorso formativo volto ai professionisti operanti nel Progetto FAMI

DEMETRIO D.(1996), *Raccontarsi, l'autobiografia come cura di sé*. Milano, Cortina.

DEMETRIO D.(1998), *La progettazione dei contenuti: tipologie decisionali*, Milano, Angeli.

DEMING E.W.(1991), *L'impresa di qualità*, Milano, Isedi.

DEMING E.W.(2012), *The essential Demin:leadership principles from the father of quality*, McGraw-Hill Education

DEVASTATO G., *Ricordare per agire. La memoria civile come pratica collettiva di sviluppo comunitario*, in *Welfare Oggi*, 1/2018.

DI DIEGO S., TOSI V.(2017), *La riforma del terzo settore,Santarcangelo di Romagna (RN)*, Maggioli.

DOLCI D.(2011), *Dal trasmettere al comunicare*, Milano, Sonda.

DOTTI M., *Assistenti Sociali ed Accreditamento professionale: un incontro possibile* in *Rassegna di Servizio Sociale* n. 3/2005

DOTTI M., *Valutazione e qualità del lavoro sociale*, in *Rassegna di Servizio Sociale* n.3/2004

DREYFUS H., *Intelligence without Representation - Merleau-Ponty's Critique of Mental Representation. The Relevance of Phenomenology to Scientific Explanation*, in *Phenomenology and the Cognitive Sciences*, 1-4/2002.

ENRIQUEZ E., *Per un'etica del Lavoro Sociale*, in *I Geki di Animazione Sociale*, 5/2007.

ENRIQUEZ E.(2006), *Una società senza resistenza?* in *Animazione Sociale*, 4/2006.

ERTO P. (2012) *La qualità totale*, Santarcangelo di Romagna(RN),Maggioli

FAZZI L.(2019), *Costruire l'innovazione nelle imprese sociali e nel terzo settore*, Milano, Angeli.

FOLGHERAITER F.(1994), *Interventi di rete e comunità locali. La prospettiva relazionale nel lavoro sociale II*, Trento,Erickson,

FOLGHERAITER F.(1998), *Teoria e metodologia del Servizio Sociale. La prospettiva di rete*, Milano, Angeli.

FOLGHERAITER F.(a cura di)(2004), *Il Servizio Sociale Postmoderno - Modelli Emergenti*, Trento, Erickson.

FREIRE P.(1971), *La Pedagogia degli Oppressi*, Milano, Mondadori.

GALIMBERTI U.(2007), *L'ospite inquietante*, Milano, Feltrinelli.

GALIMBERTI U.(2009), *I miti del nostro tempo*, Milano, Feltrinelli.

GARDELLA O.(2017), *L'educatore professionale. Finalità, metodologia, deontologia*, Milano, Angeli.

GARDNER H.(1987), *Formae mentis. Saggio sulla pluralità dell'intelligenza*, Milano, Feltrinelli.

BIBLIOGRAFIA di riferimento per il

- percorso formativo volto ai professionisti operanti nel Progetto FAMI

GARENA G.(a cura di), (2021, in corso di pubblicazione) *Lavoro educativo e qualità, anche nei tempi del Covid19. Elementi per la costruzione di un manuale di autovalutazione di un servizio educativo territoriale*, Maggioli, Santarcangelo di Romagna (RN)

GARENA G., TOSCO L.(2018), *Oltre il '68. Due educatori in viaggio nella provvisoria reale utopia, dalla segregazione all'integrazione sociale*, Santarcangelo di Romagna (RN), Libreria Universitaria.

GARENA G., GERBO A.M.(2010), *Qualità e accreditamento dei servizi sociali. Elementi per la costruzione di un manuale di autovalutazione*, Santarcangelo di Romagna (RN), Maggioli.

GARENA G., CORAGLIA S..(2008), *Complessità-Organizzazione-Sistema*, Santarcangelo di Romagna (RN), Maggioli,

GARENA G., CORAGLIA S. (2003), *L'operatore Sociale. L'azione professionale tra complessità sociale e fenomeni organizzativi*", Roma, Carocci.

GARENA G., CORAGLIA S.(1998), *L'Operatore Sociale. Programmazione, organizzazione, metodi e tecniche dell'azione professionale*, Roma, N.I.S.

GARENA G., *Ci si può affezionare al lavoro sociale ed educativo? Alcune suggestioni per un confronto*, in *Animazione Sociale*, 8-9/2009.

GARENA G., *Gli adoratori del dio Chrònos*, in *Animazione Sociale*, 10/2004.

GARENA G., *Il tempo-lavoro degli operatori sociali*, in *Animazione Sociale*, 11/2005.

GARENA G., *Lavorare insieme nei servizi*, in *Animazione Sociale*, 6-7/2002.

GARENA G., *Lavoro educativo e torsione etica*, in *Solidea*, 2/2016.

GARENA G., *Quali svolte nell'approccio al tempo-lavoro. Cinque tesi per discutere e sperimentare*, in *Animazione Sociale*, 10/2006.

GARENA G., *Sperimentarsi nel lavoro euristico di comunità: l'esigenza di una nuova organizzazione dei servizi sociali*, in *Animazione Sociale*, 297/2016.

GARENA G., TOSCO L., *Educazione: Cenerentola del welfare al tempo del Covid-19*, in *Welforum*, 1-2-3-4/2020-21.

GARENA G., *Ci si può affezionare al lavoro sociale ed educativo? Alcune suggestioni per un confronto*, in *Animazione Sociale*, 8-9/2009.

GIDDENS A.(2003), *Cogliere l'occasione. Le sfide di un mondo che cambia*, Roma, Carocci.

GIDDENS A.(2007), *L'Europa nell'età globale*, Roma-Bari, Laterza.

GNOCCHI R., MARI G.(2016). *Le vecchie e le nuove povertà come sfida educativa*. Milano, Vita e Pensiero.

GOFFMAN E.(2010), *Asylums. Le istituzioni totali: i meccanismi dell'esclusione e della violenza*, Torino, Einaudi.

BIBLIOGRAFIA di riferimento per il

- percorso formativo volto ai professionisti operanti nel Progetto FAMI

GOLEMAN D.(1994), *Intelligenza Emotiva che cos'è e perché può renderci felici*, Milano, Rizzoli.

GOLEMAN D.(1997), *Intelligenza emotiva*, Milano, Rizzoli

ILLICH I.(1977), *Nemesi medica*, Milano, Mondadori.

JONAS H. (2009), *Il Principio di responsabilità. Un'etica per la società tecnologica*, Torino, Einaudi.

KAHNEMAN D.(2020), *Pensieri lenti e veloci*, Milano, Mondadori.

LATOUCHE S.(2008), *Breve trattato sulla decrescita serena*, Torino, Bollati Boringhieri.

LATOUR B. (2000), *Politiche della natura*,. Milano, Cortina.

MAGUIRE L.(1983), *Il lavoro sociale di rete*, Trento, Erickson.

MARTINI E.R., TORTI A.(2003), *Fare lavoro di comunità. Riferimenti teorici e strumenti operativi*,. Roma, Carocci.

MATURANA H., VARELA F. (1992), *Macchine ed esseri viventi. L'autopoiesi e l'organizzazione biologica*, Milano, Astrolabio.

MAZZUCHELLI F.(a cura di)(2010), *Il mestiere dell'educatore*. Santarcangelo di Romagna (RN), Maggioli.

MILANI Lorena (a cura di)(2019), *Trame di costruzione della cittadinanza. Riflessioni a 30 anni dalla Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza*. Bari, Progedit.

MORIN E.(1990). *Le Vie della complessità* in AA.VV. *La sfida della complessità*, Milano, Feltrinelli.

MORIN E.(1993), *Introduzione al pensiero complesso*, Milano, Sperling&Kupfer.

NAPOLEONI L.(2009), *Economia canaglia. Il lato oscuro dell'ordine mondiale*, Milano, Il Saggiatore.

NUSSBAUM, M., SEN. A.(1993), *The Quality of Life*, Oxford University Press.

QUAGLINO G.P., CASAGRANDE S., CASTELLANO A.(1992), *Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo*, Milano, Cortina.

QUAGLINO G.P., CORTESE C.G.(2003), *Gioco di squadra. Come un gruppo di lavoro può diventare una squadra eccellente*, Milano, Cortina.

QUAGLINO G.P.(2001), *I climi organizzativi*, Bologna, Il Mulino.

QUAGLINO G.P.(2004), *La vita organizzativa. Difese, collusioni e ostilità nelle relazioni di lavoro*, Milano, Cortina.

RICOLFI L.(2019), *La società signorile di massa*, Milano, La Nave di Teseo.

ROGERS J., *Anti-Oppressive Social Work Research: Reflections on Power in the Creation of Knowledge*, in *Social Work Education*, 31/2012.

BIBLIOGRAFIA di riferimento per il

- percorso formativo volto ai professionisti operanti nel Progetto FAMI

ROVATTI P.A., VATTIMO G.(a cura di)(1983), *Il pensiero debole*, Milano, Feltrinelli.

SALOVEY P., SLUYTER D.J.(a cura di)(1997), *Emotional development and Emotional Intelligence: "educational implications"*, New York, Basic Books.

SCHÖN D.A.(1993), *Il professionista riflessivo*, Bari, Dedalo.

SEN A.(2000), *La diseguaglianza. Un riesame critico*, Bologna, Il Mulino.

SEN A.(2003), *Etica ed economia*,. Bari, Laterza.

SEN A(1985), *Commodities and capabilities*, Amsterdam, North Holland.

SENGE P.M.(2006), *La quinta disciplina. L'arte e la pratica dell'apprendimento organizzativo*, Milano, Sperling&Kupfer.

SIZA R., *La crescente irrilevanza del sociale*, in *Prospettive sociali e sanitarie*, 3/2018.

SIZA R., *Verso la fine del sociale*, in *Welforum*, 2018

TABACCHI G., *Il lavoro sociale, tra relazione e cambiamento*, in *Welfare Oggi*, 3/2018.

THUNBERG G.(2018), *La nostra casa è in fiamme*, Milano, Mondadori.

TOTI A.M.P., *Covid-19, rischio e complessità sociale. Scenari in metamorfosi. Democrazia e Sicurezza*, in *Democracy and Security Review*, 2/2020.

TRIGILIA C.(2017), *Crescita economica e coesione sociale nelle democrazie*, Firenze, University Press.

VON BERTALANFFY L.(2004), *Teoria generale dei sistemi*, Milano, Mondadori.

WATZLAWICK P.(1971), *Pragmatica della comunicazione umana*, Roma, Astrolabio.

WEICK K.E. (1997), *Senso e significato nell'organizzazione*, Milano, Cortina.

WEICK K.E.(1993), *Organizzare. La psicologia sociale dei processi organizzativi*, Roma, TecaLibri.

YUNUS M.(1998), *Il banchiere dei poveri*, Milano, Feltrinelli.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020 (FAMI)
Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale –
Obiettivo nazionale ON 3 - Circolare Prefetture 2019 - III Sportello - PROG. 3274

PROGETTO S21002 - “CAPIRE - FORMARE - AGIRE”
(Prog.-3274), cod CUP F79E1900138000

***Percorso formativo volto ai
professionisti operanti nel
Progetto FAMI (20 ore)***

Giovanni Garena

ggarenachieri@yahoo.it
giovanni.garena@uniupo.it
giovanni.garena@ius.to.it