MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI

Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e dalla Regione Lombardia

Realizzato in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia, l'Osservatorio Regionale per l'integrazione e la multietnicità e la Fondazione ISMU

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico per la Lombardia

Osservatorio Regionale per l'integrazione e la multietnicità

FONDAZIONE ISMU
INIZIATIVE E STUDI SULLA MULTIETNICITA'

CERTIFICA IL TUO ITALIANO

Percorsi di cittadinanza

Materiali per docenti a sostegno della programmazione di percorsi di cittadinanza per adulti stranieri

RegioneLombardia
Famiglia, Conciliazione, Integrazione e Solidarietà Sociale

La Salute In Italia

ASSISTENZA SANITARIA

PER AVERE DIRITTO ALL'ASSISTENZA SANITARIA E' NECESSARIO FARE L'ISCRIZIONE AL

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

DOVE?

Alla ASL, Azienda Sanitaria Locale

Attenzione!

La ASL di appartenenza è quella del comune di residenza

ISCRIZIONE ALLA ASL

PER FARE L'ISCRIZIONE ALLA ASL E AVERE LA TESSERA SANITARIA PORTARE:

- **IL DOCUMENTO DI IDENTITA'**
- **IL CODICE FISCALE**
- **IL PERMESSO DI SOGGIORNO**
- **L'AUTOCERTIFICAZIONE DI RESIDENZA O DIMORA**

ATTENZIONE!

E' necessario andare alla ASL per scegliere il medico di famiglia e il pediatra per bambini

TESSERA SANITARIA

LA TESSERA SANITARIA E' REGIONALE

ATTENZIONE!

in caso di spostamento in un'altra Regione, e' importante informare la ASL di residenza.

Se la ASL e' informata, e' possibile continuare a usufruire di tutti i servizi sanitari (medico, pediatra, medicine, ospedale ... ecc.)

CON LA TESSERA SANITARIA

Il CITTADINO HA DIRITTO A:

- VISITE IN AMBULATORIO
- VISITE SPECIALISTICHE
- VISITE A DOMICILIO
- RICOVERO IN OSPEDALE
- VACCINAZIONI
- ESAMI DEL SANGUE
- RADIOGRAFIE - ECOGRAFIE
- MEDICINE
- RIABILITAZIONE

ATTENZIONE!

PER ALCUNE VISITE E MEDICINE E' NECESSARIO PAGARE IL TICKET

CONSIGLI UTILI PER LA SALUTE DEI BAMBINI

SONO OBBLIGATORIE LE VACCINAZIONI CONTRO:

- LA DIFTERITE
- IL TETANO
- LA POLIOMELITE
- L' EPATITE VIRALE B

PER ALTRE INFORMAZIONI

- CHIEDERE AL MEDICO DI FAMIGLIA
- ANDARE ALLA ASL

PRONTO SOCCORSO

IN CASO DI MALATTIA GRAVE O INCIDENTE:

- ANDARE IN OSPEDALE AL **PRONTO SOCCORSO**
- OPPURE **TELEFONARE AL 118** PER CHIAMARE L'AMBULANZA

Attenzione

AL PRONTO SOCCORSO IL TEMPO DI ATTESA DIPENDE DALLA GRAVITA' DELLA SITUAZIONE

CODICI PER L'ATTESA AL PRONTO SOCCORSO

CODICE ROSSO Situazione di salute **molto grave**: precedenza per la visita medica

CODICE GIALLO Situazione di salute **grave**: attesa breve per la visita medica

CODICE VERDE Situazione di salute **poco grave**: attesa lunga e visita dopo i malati più gravi

CODICE BIANCO Situazione di salute **non preoccupante**: attesa molto lunga e visita dopo tutti gli altri malati. In alcuni casi pagamento del ticket

PICCOLI MALORI

- MAL DI TESTA
- MAL DI PANCIA
- MAL DI STOMACO
- TOSSE, RAFFREDDORE

PER I PICCOLI MALORI

- ANDARE IN FARMACIA
- CHIEDERE CONSIGLIO AL FARMACISTA
- COMPRARE LE MEDICINE

ATTENZIONE!

Il farmacista può dare solo qualche piccolo consiglio, perchè è il medico di famiglia che cura le malattie

L'Assistenza sociale
In Italia

CI SONO MOLTI SERVIZI PER ...

- I MINORI (BAMBINI E RAGAZZI CON MENO DI 18 ANNI)
- GLI ANZIANI
- I PORTATORI DI HANDICAP
- I POVERI
- ...

I SERVIZI SOCIALI CAMBIANO DA CITTA' A CITTA'

INFORMAZIONI SUI SERVIZI SOCIALI

PER AVERE INFORMAZIONI SUI SERVIZI SOCIALI DELLA CITTA' DI RESIDENZA

CHIEDERE IN COMUNE

DOCUMENTI PER L'ASSISTENZA SOCIALE

I CITTADINI STRANIERI HANNO GLI STESSI DIRITTI DEGLI ITALIANI

MA PER CHIEDERE I SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE SPESSO DEVONO PRESENTARE:

- **CERTIFICATO DI RESIDENZA**
- **PERMESSO CE PER SOGGIORNANTI DI LUNGO PERIODO**

POVERTA' E ASSISTENZA SOCIALE

LA PERSONA MALATA O CON SCARSI MEZZI ECONOMICI PUO' AVERE AIUTI DI ASSISTENZA SOCIALE **SE**:

- **NON VEDENTE O INVALIDO CIVILE**
- **DONNA SOLA INCINTA O CON BAMBINI PICCOLI**

ANCHE LA FAMIGLIA IN DIFFICOLTA' PUO' RICEVERE AIUTI:

- **PER L'AFFITTO**
- **PER LA MENSA SCOLASTICA DEI BAMBINI**
- **...**

GLOSSARIO

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE: sistema pubblico che garantisce assistenza sanitaria a tutti i cittadini

ASL: azienda sanitaria locale che fa parte del Servizio Sanitario Nazionale

VACCINO: iniezione che protegge da alcune malattie