

## مشروع

### الدولة من اجل المواطنين الجدد

مشروع الدولة من اجل المواطنين الجدد ( الصندوق الاوربي للاندماج 2011 ) يشجع على تحسين الخدمات المقدمة من محافظة تورينو للمواطنين الاجانب, مما يسهل المعاملات مع المكاتب المختصة, مع توفير موظفين أكفاء و مواكبين لكل اجراءات الهجرة لضمان تقديم معلومات دقيقة و في زمن وجيز. حيث يقدم ايضا التسهيلات اللازمة لكل العاملين بالمؤسسات الحكومية و الخاصة و المواطنين للاستفادة من الخدمات المقدمة من المحافظة. على اساس الثقة و الدقة وفقا لاحتياجات الجميع.

بالاضافة الي تجهيز صالة الاستقبال و الانتظار بمكتب التجنس و توثيق المستندات, جهاز المشروع موقعا الكترونيا لتسهيل عملية الحجز و اخذ المواعيد للمقابلات بمكاتب المحافظة. ويكون متاحا ايضا للمواطنين و المنظمات الذين يسعون للحصول على المعلومات عن طريق الشبكة الالكترونية. يكون الموقع تجريبيا و هو معد بطريقة مرنة الي ان يكتمل في المستقبل باضافة خدمات اخرى و يضمن التعاون مع المكاتب المختلفة داخل و خارج المحافظة. لتجنب صفوف الانتظار.

ويسمح المشروع ايضا بتفعيل خدمة الوساطة الثقافية وجعلها مستمرة, بوجود الوسطاء الثقافيين في ساعات العمل و مواعيد الحجز حسب الاحتياجات. حيث تتوفر خدمة الوسطاء الثقافيين في مكتب الهجرة برئاسة المحافظة ببيازا كاستيللو Piazza Castello و ايضا بالمكتب الموحد للهجرة بفيلا دل كارمينه via del Carmine, وبصورة خاصة للعاملين المسؤولين عن دورة التثقيف المدني للوافدين الجدد حسب اتفاق الاندماج حتى تعم الفائدة بشرح القوانين و اللوائح التي تحكم الحياة ومعرفة الحقوق و الواجبات .

وجود الوسطاء بمكتب الخدمات العامة للمحافظة , يلعب دوراً هاماً و مقدر من قبل الموظفين العاملين بالمحافظة و العملاء على حد سواء. و على مر السنين للتجارب الميدانية التي برهنت نجاح الخدمات المقدمة من الوسطاء و ايضا الاعداد الكبيرة للمواطنين الاجانب كل ذلك يجعل الوجود المستمر لهذه الخدمة حتميا.

هذا المشروع يزيد من فعالية الوسطاء كما يعزز الطلب لوجود هذه الخدمة بالمكاتب المختلفة كما يقوم على تدريب الوسطاء على المسؤوليات و الخدمات الجديدة التي خولتها وزارة الداخلية للمحافظة مثل دورة التدريب المدني لاتفاق الاندماج و منح الجنسية الايطالية عن طريق الزواج.

وتعم فائدة المشروع بالتعاون مع المشاريع الاخرى الموجودة في المنطقة. وبشكل خاص عن طريق مشروع MEDIATO بدعم بنك سان باولو Compagnia di San Paolo و بتنفيذ مرصد بيمونته للهجرة IRES Piemonte.